

فرم اطلاعات خدمت / زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

عنوان خدمت: ارائه خدمات مشاوره ای پزشک خانواده		شناسه خدمت: ۱۶۰۴۲۵۷۳۱۰۴	
نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
شرح خدمت: پزشک خانواده موظف است علاوه بر خدمات مشاوره حضوری به افراد مراجعه کننده، در تمام ساعات شبانه روز (بجز ساعت ۱۰ شب تا ۷ صبح) با در اختیار گذاشتن تلفن همراه خود به کلیه تماس های تلفنی افراد تحت پوشش پاسخ داده و نسبت به ارائه مشاوره و راهنمایی لازم اقدام نماید.			
مدارک مورد نیاز: پرونده الکترونیک سلامت، کدملی			
جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	۲۰ دقیقه	
	ساعات ارائه خدمت:	تمام ساعات شبانه روز (بجز ساعت ۱۰ شب تا ۷ صبح)	
	تعداد بار مراجعه حضوری	بر حسب نیاز مراجع	
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
		رایگان	-
		-	-
...			
نحوه دسترسی به خدمت	<input type="checkbox"/> اینترنتی (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند)		
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)		
	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود) ۰۷۱۵۳۳۱۲۶۲۲		
	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه) - تلفن همراه پزشک خانواده مربوطه		
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)		
	<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)		
نمودار مراحل دریافت خدمت / زیر خدمت (از دید متقاضی خدمت)			

مراجعه به ستاد اجرایی پزشکی خانواده شهرستان

انتخاب پزشک خانواده توسط سرپرست خانوار

مراجعه به مرکز مجری پزشکی خانواده

تشکیل پرونده الکترونیک سلامت و ثبت در سامانه سیب

انجام مشاوره و مراقبت های قابل انجام
جهت بیمار مراجعه کننده

ثبت کلیه اقدامات در پرونده الکترونیکی