

توافقنامه ارائه خدمات مشاوره ای پزشک خانواده

کد: ۱۶۰۴۲۵۷۳۱۰۴

مقدمه :

مرکز مشاوره و راهنمایی برنامه پزشک خانواده به شماره تماس ۵۳۳۱۲۶۲۲ در معاونت بهداشت و ستاد اجرایی پزشک خانواده شهرستان راه اندازی و مشغول خدمت رسانی به شهروندان می باشد .

هدف :

رسیدگی به شکایات ، مشاوره شهروندان در خصوص نحوه اجرای سؤالات مربوط به برنامه اجرایی پزشک خانواده جهت ثبت نام و کمتر شدن هزینه های درمان و ارتقاء سلامت جامعه

مسئولیت :

Call Center ستاد اجرایی پزشک خانواده در مرحله اول و پایگاههای پزشک خانواده شهری در مرحله دوم مسئولیت خدمات مشاوره ای به شهروندان را بعهده دارد .

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و ستاد اجرایی :

دستگاه اجرایی :

سرعت عمل در ارائه خدمات مشاوره ای و رسیدگی به مشکلات شهروندان در ستاد اجرایی پزشک خانواده

تعهدات خدمت گیرندگان :

خدمت گیرنده با گرفتن ارتباط با شماره تماس ۵۳۳۱۲۶۲۲ در حداقل زمان ممکن شکایت یا مشاوره ایشان ثبت و بررسی و نتیجه به بیمار اطلاع داده می شود .

هزینه ها و پرداختها :

کلیه خدمات دریافتی برای بیماران تحت پوشش پزشک خانواده به شرط رعایت اصول اولیه که مهر پشت برگه های دفترچه و رعایت حضور در ساعات کار پزشک خانواده بیمار می باشد چه توسط خود پزشک و چه جانشین رایگان می باشد .

دوره عملکرد :

تا زمانی که بیمار دارای پزشک خانواده می باشد .

خاتمه توافقنامه :

در صورت حذف برنامه توسط ستاد اجرایی پزشک خانواده وزارتخانه